

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника №33 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общие положения

Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановлением Правительства Москвы от 21 декабря 2010 года № 1076-ПП «О порядке осуществления органами исполнительной власти города Москвы функций и полномочий учредителя государственных учреждений города Москвы»; совместным приказом Департамента экономической политики города Москвы и развития и Департамента финансов города Москвы от 05 сентября 2011 года № 123-ПР/264 «Об утверждении методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности»; Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 года № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного государственного задания; приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг

гражданам и юридическим лицам организациями государственной системы здравоохранения города Москвы» в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров об оказании платных медицинских услуг (далее – Договор), в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2.2. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель – медицинская организация Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми

программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Экстренная медицинская помощь оказывается бесплатно.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечня платных медицинских услуг, оказываемых Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», Прейскуранта цен Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» на платные медицинские услуги, а также приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам организациями государственной системы здравоохранения города Москвы».

2.6. Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» принимает средства, полученные от оказания платных медицинских услуг на отдельный лицевой счет по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» должны соблюдаться требования законодательства, предъявляемые к оказанию медицинских услуг, а именно:

2.7.1. Медицинская деятельность по оказанию платных медицинских услуг должна организовываться и оказываться в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.7.2. Должно обеспечиваться оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также создаваться условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

2.7.3. Оказание платных медицинских услуг должно осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи (при наличии), либо по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (при наличии).

2.7.4. Качество предоставляемых Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре соответствующего условия о качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированный добровольный отказ потребителя от медицинского вмешательства, делающий невозможным предоставление медицинской услуги, либо оказание медицинской помощи в целом, не влечет ответственности Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора об оказании платных медицинских услуг.

2.8. Факт заключения договора об оказании платных медицинских услуг не является основанием для предоставления Потребителю медицинских услуг в первоочередном порядке.

2.9. При оказании платных медицинских услуг может использоваться оборудование и иное имущество, находящееся в оперативном управлении, пользовании или распоряжении Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», в т.ч. приобретенное (полученное) за счет иных источников финансирования в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.10. Достоверная, доступная и бесплатная информация для информирования потребителей об исполнителе и оказываемых им услугах, в т.ч. обеспечивающая возможность их правильного выбора, размещается на официальном сайте Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» <https://sp33.moscow>; в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» и включает:

2.10.1. Информацию об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в объеме, предусмотренном ст. 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.10.2. перечень платных медицинских услуг, соответствующих

номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

2.10.3. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.10.4. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги.

2.10.5. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.10.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.10.7. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.10.8. образцы договоров;

2.10.9. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

2.10.10. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме (Приложение 1 к настоящему Положению).

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе: полное и сокращенное наименование медицинской организации Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», адрес ее места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

3.2.4. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства

и телефон заказчика – физического лица, либо наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.7. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.8. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика (если лицо, заключающее договор является работником заказчика).

3.2.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.10. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.11. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При согласии потребителя (заказчика) на оказание дополнительных платных медицинских услуг, сторонами (исполнителем, потребителем и заказчиком) заключается соответствующее дополнительное соглашение к Договору (Приложение № ____ к настоящему Положению).

3.6. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением

обязательств по Договору. Расторжение договора производится путем заключения соответствующего соглашения (Приложение _____ к настоящему Положению).

3.7. После исполнения Договора по заявлению потребителя (законного представителя потребителя), Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» выдаются в порядке, установленном Минздравом России, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.9. Договор об оказании платных медицинских услуг может быть заключен дистанционным способом, т.е. посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Государственным автономным учреждением здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» описанием медицинской услуги.

3.10. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта <https://sp33.moscow> со следующей информацией:

3.11.1. наименование Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ»

3.11.2. основной государственный регистрационный номер Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ»;

3.11.3. номера телефонов и режим работы Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» идентификационный номер налогоплательщика Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» информация об оказываемой услуге, предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

3.11.4. способы оплаты услуг;

3.11.5. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

3.11.6. адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» принимаются обращения

(жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

3.11. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным дистанционным способом со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта) на сайте [https:// sp33.moscow](https://sp33.moscow) которое подписывается потребителем и (или) заказчиком простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью.

3.12. Отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

3.13. При заключении договора дистанционным способом, он подписывается простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

3.14. После заключения договора дистанционным способом, Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора, с указанием номера договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.15. По требованию потребителя и (или) заказчика Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4. Учет платных медицинских услуг

4.1. Средства, полученные Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» от оказания платных медицинских услуг, а также средства, затраченные на их оказание, в т.ч. приобретение основных средств, расходных материалов, лекарственных препаратов, оплату труда работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и т.д., подлежат учету отдельно от средств, получаемых (затрачиваемых) от оказания медицинской помощи в рамках государственного задания, медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования и средств субсидий.

4.2. Порядок учета рабочего времени работников, занятых оказанием платных медицинских услуг определяется Правилами внутреннего трудового

распорядка Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

4.3. Порядок оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг определяется Положением об оплате труда Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

5. Стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании перечня платных медицинских услуг или сметы, являющихся неотъемлемой частью Договора. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

5.3. Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» вправе предоставлять льготы (скидки) для отдельных категорий граждан. Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на получение льгот (скидок) при оказании платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ», а также размеры скидок утверждаются приказом Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

5.4. Оплата оказанных Государственным автономным учреждением здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» медицинских услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) посредством эквайринга и через платёжный терминал в учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ».

5.5. После оплаты медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» Потребителю (Заказчику) выдается чек об оплате.

5.6. По окончании оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору, составляется акт об оказании платных медицинских, который подписывается сторонами договора (Приложение ____ к настоящему Положению).

5.7. По требованию лица, оплатившего услуги, Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации по форме утвержденной Минздравом России и МНС России. В случае утери выданной справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации, ее повторная

выдача, а равно выдача ее дубликата действующим законодательством не предусматривается.

5.8. Возврат денежных средств пациенту возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Учреждения, при желании пациента сменить лечебное учреждение, если услуга оплачена, но не взята в работу (в ортопедическом отделении) возврат оплаты - 100 %. Прекращение работы по требованию пациента на этапе изготовления ортопедических конструкций, возврат денежных средств производится не полностью, а пропорционально с учетом затрат понесенных Учреждением. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению пациента через бухгалтерию Учреждения до 30 рабочих дней с момента подачи заявления.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» осуществляет внутренний контроль качества и безопасности оказания платных медицинских услуг.
- 7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации. Государственным автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ» вправе предъявлять требования в порядке регресса к работникам, виновным в причинении вреда жизни и здоровью пациентов.
- 7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.