УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГАУЗ
«Стоматологическая поликлиника № 33 ДЗМ»

_____
(подпись) Г.В.Непряхина

м.п.

«___» _____ 201_____ г.

П О Л О Ж Е Н И Е

о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общее положение.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса, Бюджетного кодекса, Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.13 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 33 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение), на основании Лицензии № ЛО-77-01-08664 от 31 июля 2014г. и устанавливает порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области стоматологической медицинской помощи, улучшения качества медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи, увеличения оплаты труда медицинских работников, расширения материально-технической базы.

1.3. Платные медицинские услуги являются частью медицинской основной деятельности Учреждения по оказанию стоматологической помощи населению и регулируются в соответствии с указанными выше нормативными правовыми документами.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными уставом Учреждения. Оказание платных медицинских и других услуг, подлежащих лицензированию, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую и иную деятельность и указанных в лицензиях Учреждения на осуществление соответствующей деятельности, полученных Учреждением в установленном порядке.

Департамент здравоохранения города Москвы, как учредитель Учреждения, осуществляет ведение реестра подведомственных государственных организаций, оказывающих платные услуги, информация о которых размещается на официальном сайте учредителя: www.new.mosgorzdrav.ru.

1.5. Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых Учреждением платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения. Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

1.6. Перечень платных медицинских услуг согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы.

В случае прекращения оказания платных услуг Учреждение в 3-х дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги, на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы.

1.7. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента.

1.8. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.8.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

1.8.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий медицинские услуги, является, пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.8.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (получить), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

1.8.4. Исполнитель - Учреждение, предоставляющее медицинскую помощь и услуги, в том числе и на платной основе.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение, как организация, оказывающая соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), имеет право предоставлять платные медицинские услуги.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

2.2.1. по желанию Потребителя или сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, а также целевых программ в городе Москве, возмездную стоматологическую помощь (услугу(и)).), включая в том числе:

- оказание стоматологической ортопедической помощи;
- оказание лечебно-хирургической помощи;
- оказание детской стоматологической помощи;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в полном объеме стандарта медицинской помощи (профилактической, диагностической, лечебно-

хирургической, ортопедической) в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

3.2. Платные услуги, их виды, объемы и условия предоставляются в соответствии с лицензионными требованиями, условиями договора, стандартами и порядками оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативными документами (требованиям), установленными Министерством здравоохранения Российской Федерации и другими, установленными законодательством.

3.3. Предоставление платных услуг Учреждением осуществляется:

3.3.1. Сотрудниками состоящими в трудовых отношениях с Учреждением в часы его работы и в часы работы его обособленных подразделений.

3.3.2. Сотрудники Учреждения вправе оказывать платные услуги наряду с предоставлением бесплатной медицинской помощи в пределах основного рабочего времени, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы, а также целевых комплексных программам.

3.3.3. Сотрудниками на основании дополнительных соглашений или в порядке совместительства, на основании заключаемых трудовых договоров, или на основании договоров гражданско-правового характера.

3.4. Порядок предоставления платных услуг в Учреждении регламентируется как Положением, утвержденным главным врачом Учреждения, так и иными внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, распоряжениями, порядками, инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), а также другими требованиями действующего законодательства РФ и города Москвы.

3.5. Для оказания платных услуг, с учетом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств, в Учреждении организуются специальные структурные подразделения (отделения, кабинеты по оказанию платных услуг), которые создаются приказами главного врача Учреждения. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

3.6. При оказании платных медицинских услуг в Учреждении применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.7. Платные услуги (работы) предоставляются Учреждением в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

3.8. Заключение Учреждением договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

3.9. Информация о предоставлении платных медицинских услуг размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://sp33dzm.ru/)а также на информационных стендах (стойках, уголках потребителя) Учреждения и его обособленных подразделений.

Информация, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и его подразделений, предоставляющих платные услуги. Информационные стенды (стойки, уголки потребителя) располагаются в доступном для

посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика, Учреждение, как исполнитель услуг, предоставляет для ознакомления:

3.10. Копию Устава Учреждения, положение о его филиале (ином структурном подразделении, в т.ч. обособленном), участвующем в предоставлении платных услуг;

3.11. Копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

3.12. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика, предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

3.14. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.15. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и иных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением (соответствующими приложениями к нему).

3.16. Учреждение обязано сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

3.17. Учреждение не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

3.18. При заключении договора потребителю (заказчику) Учреждением предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Договор включает в себя: предмет договора; перечень предоставляемых услуг; стоимость и порядок оплаты; права и обязанности сторон; ответственность сторон; порядок расторжения договора; прочие условия.

3.19. Учреждение заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем медицинскую услугу.

3.20. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой - у пациента.

3.21. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных услуг не может быть причиной уменьшения Учреждением видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата услуг Учреждения проводится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно платежный терминал, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца)).

4.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение и его подразделения обязаны выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских

учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.3. Цены, по которым Учреждение оказывает платные услуги, утверждаются главным врачом Учреждения.

4.4. Учреждение выдает пациенту договор и документ, подтверждающий факт оплаты услуг.

4.5. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской услуги являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- средства предприятий, организаций, учреждений по договорам на оказание стоматологической помощи;
- другие незапрещенные законом источники.

4.6. Возврат денежных средств пациенту возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Учреждения, при желании пациента сменить лечебное учреждение, если услуга оплачена, но не взята в работу (в ортопедическом отделении) возврат оплаты - 100 %. Прекращение работы по требованию пациента на этапе изготовления ортопедических конструкций, возврат денежных средств производится не полностью, а пропорционально с учетом затрат понесенных Учреждением. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению пациента через бухгалтерию Учреждения до 30 рабочих дней с момента подачи заявления.

5. Расход средств, полученных от предоставления услуг приносящих доход

5.1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса РФ.

5.2. Учреждение ведет бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

5.3. Учреждение и его обособленные подразделения вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых Учреждение создано и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в Уставе Учреждения.

Доходы, полученные от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

В дальнейшем указанные средства расходуются Учреждением самостоятельно по направлениям, указанным в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденном в установленном порядке.

5.4. Фонд оплаты труда Учреждения от оказания платных услуг не должен превышать предельно допустимый уровень 70 процентов от полученного дохода после оплаты всех обязательных платежей.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пациент имеет право:

– на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– на информацию об имени, фамилии, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи; обследование, лечение и нахождение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– на получение в доступной для него форме информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

- на предоставление информации о медицинской услуге.

При несоблюдении учреждением обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

– потребовать выписку из медицинской документации об оказанной медицинской помощи (услуге).

– Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с заключенным Договором.

6.2. Учреждение имеет право:

– создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

– выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

– отказать в оказании платной медицинской помощи (услуги) при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у пациента;

– отказать в оказании платной стоматологической медицинской помощи (услуги) при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью пациента;

6.3. Пациент обязан:

– принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

– предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

– уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

– выполнять медицинские предписания;

– соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения для пациентов и бережно относиться к имуществу Учреждения.

– - своевременно производить оплату за оказанную услугу;

– - своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим представлением подтверждающих документов.

6.1. Учреждение обязано:

– организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в

том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

– информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

– обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

– предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

– информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию;

– обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

– информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

– вести медицинскую документацию;

– обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

– проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения.

– - нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания стоматологической медицинской помощи (услуги);

– оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором, при предъявлении документа об оплате;

– создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;

– выдать документ, подтверждающий оплату услуг;

– соблюдать установленный режим работы.

– оказывать платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

– осуществлять контроль за организацией и качеством оказания платных услуг исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.